

“Para mí,



Para
nosotros,



Pinwheels for
PREVENTION

Prevent Child Abuse
Florida

GUÍA DE APOYO A LA FAMILIA

Para
ellos”





ESTIMADO DEFENSOR:

El éxito futuro de nuestro estado depende de nuestra capacidad de estimular el desarrollo saludable de nuestros niños, la nueva generación de líderes, maestros, empleados y padres. Las investigaciones científicas nos muestran que cuanto aprenden los niños por medio de sus primeras interacciones con padres y cuidadores, se convierte en la base de su desarrollo futuro. Si bien las relaciones seguras y enriquecedoras, y los ambientes estimulantes y estables perfeccionan el desarrollo cerebral y el bienestar del niño; las experiencias de abandono o abuso, así como los ambientes inestables y tóxicos incrementan las posibilidades de un desarrollo insuficiente.

Los padres y cuidadores que establecen una red social y apoyo concreto en momentos de necesidad, son más capaces de proporcionarles un ambiente seguro y experiencias enriquecedoras a sus hijos. Todas las familias necesitan ayuda en un momento determinado, por lo cual Pinwheels for Prevention fomenta la participación individual y comunitaria en actividades que solidifiquen los puntos fuertes de la familia y la comunidad. Nuestra misión es evitar el abuso y abandono infantil, promoviendo una mejor comprensión del desarrollo del niño, ofreciendo herramientas para una crianza mejor, e impulsando la acción comunitaria.

Este folleto del defensor proporciona una valiosa información acerca de lo que usted puede hacer para contribuir al desarrollo saludable de los niños y familias de su comunidad. El mayor conocimiento acerca de cómo las comunidades conforman el desarrollo del niño le ayuda a garantizar que nuestros niños cuenten con la base necesaria para convertirse en los líderes del mañana.

Esta campaña no habría sido posible sin el apoyo y dedicación de nuestros aliados. Agradecemos al Departamento de Niños y Familias de la Florida y a nuestros colaboradores comunitarios por haber facilitado la buena marcha de esta campaña.



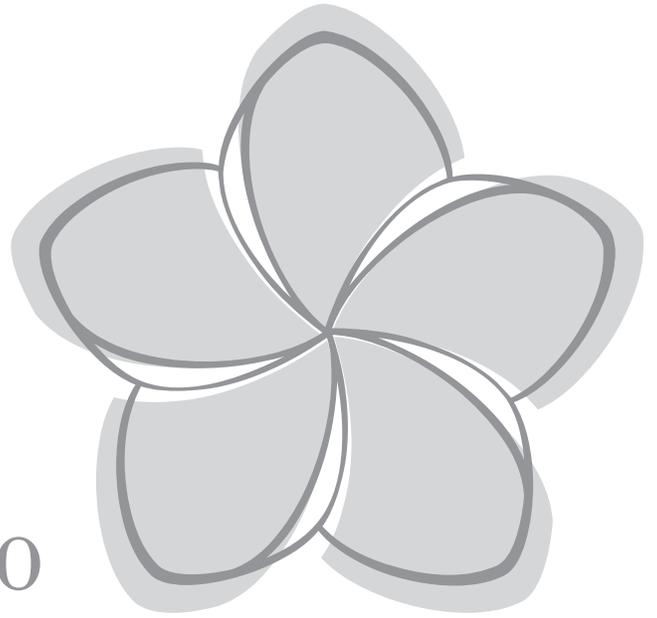


Tabla de CONTENIDO

Introducción: Cómo promover los factores de protección.....	1
Apoyando a las familias en su comunidad	3
Apoyo en lugares públicos	5
Cómo ayudar a niños y familias en tiempos de crisis	6
Defendiendo a los niños.....	7
Conozca sobre políticas laborales orientadas a la familia	9
Cómo entrenar a un equipo infantil.....	11
Participación y liderazgo de los padres	13
Asesoría para jóvenes, recién casados y madres primerizas.....	17
Cómo reconocer las señales de abuso infantil y negligencia.....	19
Reportando el abuso y abandono infantil	25
Bono: ¡Haz tu propio molino de viento!.....	27

Published 2015

INTRODUCCIÓN



Cómo promover los cinco factores de protección vinculados al desarrollo saludable del niño y a familias más unidas

Sabemos que el desarrollo del niño es influido en gran medida por las primeras interacciones con padres y cuidadores. Sin embargo, la comunidad también desempeña un papel vital en la historia del desarrollo infantil. El acceso a atención médica de calidad, viviendas seguras y asequibles, aprendizaje de calidad en las primeras etapas de la vida, los programas extraescolares y las experiencias educacionales, culturales y espirituales enriquecedoras, contribuyen a fomentar el desarrollo saludable del niño.

Varios estudios evidencian cinco Factores de Protección que son cruciales para que los padres mantengan la solidez de sus familias. Los factores de protección son condiciones existentes en familias y comunidades que, cuando están presentes, incrementan la salud y el bienestar de niños y familias. Estas cualidades se desempeñan como salvaguardas, ayudando a los padres a darles solución a los retos familiares y existenciales. Los cinco factores de protección son los siguientes:

- 1. Conocimiento de la crianza y el desarrollo del niño (Ser un buen padre es una habilidad natural, pero que también se adquiere por aprendizaje):** Estudios científicos exhaustivos vinculan la crianza efectiva con el desarrollo saludable del niño. Los niños progresan cuando los padres no sólo les proporcionan afecto, sino que también los escuchan y les ofrecen una comunicación respetuosa, así como reglas y expectativas consistentes, y oportunidades seguras que propician la independencia. La crianza exitosa fomenta la adaptación psicológica, ayuda al éxito del niño en la escuela, estimula la curiosidad por el mundo circundante, y motiva al niño a triunfar.
- 2. Protección y apego (Un vínculo emocional estrecho ayuda a los padres a comprender, a responder y a comunicarse con sus hijos):** Las primeras experiencias del niño con respecto a la protección y a la creación de vínculos con un adulto que le cuida afecta todos los aspectos de la conducta y el desarrollo. Cuando los padres e hijos tienen sólidos sentimientos de cariño mutuo, los niños crean la confianza de que sus padres les proporcionarán lo que necesitan para prosperar, como amor, aceptación, guía positiva y protección.
- 3. Resiliencia de los padres. (Ser fuertes y flexibles):** Los padres que pueden enfrentar el estrés de la vida cotidiana, así como una crisis ocasional, poseen resiliencia, pues tienen la flexibilidad y fuerza interna necesarias para recuperarse cuando algo no marcha bien. Los múltiples factores estresantes como los problemas de salud, los conflictos matrimoniales, la violencia doméstica y comunitaria, el desempleo, la pobreza y el desamparo pueden recudir la capacidad de los padres de enfrentar con efectividad el estrés diario de criar a un niño.
- 4. Conexiones sociales. (Los padres necesitan tener amigos):** Con frecuencia, los padres que establecen una red social de amigos, familiares y vecinos que los apoyen en el aspecto emocional, pueden cuidar de sus niños y de sí mismos con mayor facilidad. La mayoría de los padres necesitan contar con personas a quienes puedan llamar cuando necesiten a alguien que les escuche, asesore o les ofrezca apoyo concreto. Varios estudios revelan que los padres aislados y con escasas conexiones sociales corren un mayor riesgo de incurrir en conductas abusivas y de abandono.
- 5. Apoyo concreto en momentos de necesidad. (En ocasiones todos necesitamos apoyo de alguien):** La alianza con los padres para identificar y tener acceso a recursos comunitarios pudiera contribuir a evitar el estrés que conduce en ocasiones al maltrato infantil. Ofrecer apoyo concreto también puede contribuir a evitar el abandono involuntario que se produce cuando los padres no pueden satisfacer las necesidades básicas de los niños.
- 6. Aptitud social y emocional de los niños (desarrollo de niños saludables):** El desarrollo de la capacidad de los niños para interactuar positivamente con los demás, autocontrolar su conducta, y comunicar con efectividad sus sentimientos, ejerce un impacto positivo en sus relaciones con su familia, con otros adultos y otros niños. Los padres y cuidadores les prestan más atención a las necesidades de los niños, y son menos propensos a sentirse estresados o frustrados, cuando el niño les comunica lo que necesita, y cómo las acciones de sus padres le hacen sentir, en vez de demostrar con actitud negativa los sentimientos difíciles.

Existen varias formas mediante las cuales usted puede contribuir a la creación de estos cinco factores de protección para los niños y familias de su comunidad. En las páginas siguientes de este folleto se analizan algunas estrategias detalladas. Esperamos que use estas sugerencias para convertirse en defensor activo de niños y familias. También puede ponerse en contacto con las escuelas y los programas de servicio social de su localidad, para tener acceso a más ideas acerca de cómo apoyar a los niños y familias en su zona de residencia.

APOYANDO a LAS FAMILIAS en su COMUNIDAD

Las relaciones sociales influyen en cada aspecto de nuestra vida diaria, desde nuestra salud personal a la seguridad de nuestro vecindario o el desarrollo de nuestros hijos. Conocer a nuestros vecinos hace más segura la comunidad, y proporciona ayuda a familias y personas en general. Sin embargo, un estudio reciente reveló que las redes sociales en los Estados Unidos están reduciéndose de forma dramática, y que cerca del 25 por ciento de los estadounidenses manifiestan que no tienen con quién hablar acerca de cuestiones importantes o problemas personales.

Los lazos con la comunidad y el vecindario se han “marchitado”, a la vez que las personas cuentan también con menos confidentes en la familia. Las causas de este giro social no se han determinado, pero pudieran consistir razonablemente en las siguientes:

- La naturaleza más trashumante de las familias actuales, y la disminución de la posibilidad de que los hijos mayores vivan cerca de sus padres en las comunidades donde crecieron.
- Mayor dependencia a la comunicación mediante la tecnología (teléfonos celulares, correo electrónico), que promueve la creación de una red más amplia y menos localizada de lazos débiles, en vez de los vínculos firmes creados por la interacción personal que puede brindar apoyo real día a día, y en tiempos de crisis.
- El ritmo acelerado de la vida cotidiana, especialmente en familias con ingresos duales, lo cual limita el tiempo disponible para dedicar a nuevas relaciones.

¿Cómo revertir este giro social y reconectar a personas y familias con la comunidad? A continuación, algunas formas simples de crear un entorno sustancial que permita a los niños la transformación en ciudadanos saludables y productivos que aporten beneficios a sus comunidades.

En su vecindario:

Conozca a sus vecinos. Preséntese usted y su familia a sus vecinos. Conozca sus nombres y los de sus hijos. Las familias se sienten más seguras y menos tensas cuando saben que pueden contar con el apoyo de alguien cercano. Ofrezca ese mismo apoyo a su vecino.

Póngase en contacto con los residentes de su comunidad. Un saludo, una sonrisa o una palabra amable pueden hacerle el día un poco más brillante a esa persona con quien se encuentra en la calle.

Preserve la seguridad de su vecindario: Ofrezcarse para recoger la correspondencia de su vecino en caso de un viaje, y hágale saber que también estará vigilando su casa. Cuando no funcione el alumbrado público de su vecindario, repórtelo a la compañía de electricidad para evitar sitios oscuros en los alrededores.

Ofrézcase como mentor de unos padres primerizos en su comunidad. A menudo, las familias que recibieron gran apoyo cuando nació el bebé, carecen de esa ayuda al cabo de unos meses, una situación que puede abrumarlos. Mantenga un contacto frecuente con esos padres primerizos. En ocasiones, el simple hecho de cargar o cambiar los pañales a un bebé le permite a la madre o el padre darse una ducha o doblar la ropa lavada.

Ofrezca su ayuda a las familias del barrio. En vez de decirles a unos padres que pueden llamarle en caso de necesidad, ofrezcarse para ayudarlos con las tareas del hogar, o para cuidar del niño un día específico. Un poco de ayuda adicional por parte de un vecino puede hacer más fáciles las exigencias de la crianza.



En su comunidad:

Dé un buen ejemplo. Los padres siempre están en busca de nuevas técnicas de crianza. Usted puede ayudar a proporcionárselas dando un buen ejemplo.

Alabe a los niños. Sonríale al niño y elógielo por haber hecho algo bien. Esto contribuirá a aumentar la autoestima del niño y sus padres. También fortalecerá la conducta positiva del niño.

Felicite al padre o la madre por su buen trabajo. Hágale saber al padre o la madre que su hijo es reflejo de su buena crianza. El elogio a los padres puede aumentar su autoestima y hacer que se enorgullezca de sus métodos de crianza.

Desempeñe un papel activo en su comunidad. Trate de prevenir los problemas antes de que éstos ocurran. La creación de grupos de juegos para nuevas familias en centros comunitarios, bibliotecas o escuelas, contribuye en última instancia al bienestar de los niños.

Haga trabajo voluntario. Cree un grupo de apoyo como Circle of Parents®, dedique tiempo a ser mentor de un niño, o inicie un programa familiar a iniciativa propia.

Distribuya materiales referentes a la crianza en su comunidad.

Cualquier cosa que haga en apoyo de niños y padres en su comunidad contribuirá a fortalecer a las familias y a reducir la posibilidad del abuso y abandono infantil.

Únase o apoye a las organizaciones locales que promueven la participación comunitaria:

- Asociaciones de dueños de viviendas
- Ligas juveniles
- Exploradoras (Girls Scouts)/Exploradores (Boy Scouts)
- Sitios religiosos
- Centros para ancianos
- Programas de alfabetización de adultos en las bibliotecas
- Asociaciones profesionales
- Cámaras de Comercio
- Ejército de Salvación, Cruz Roja, Goodwill
- Big Brothers/ Big Sisters
- Programas de mentores o tutores en las escuelas
- Clubes sociales
- United Way
- Eventos deportivos (balompié, baloncesto, etc.)

APOYO a LOS PADRES en LUGARES PÚBLICOS

Si usted ve a un adulto gritándole o zarandeando a un niño en un sitio público, tal vez no sepa si debe intervenir, o cómo tratar de resolver el conflicto sin empeorar las cosas. Primeramente, tenga en cuenta la preservación de la seguridad del niño, y la suya propia. O tal vez estime necesario notificar al gerente del establecimiento y/o un agente de la Policía, y pedirles su intervención al respecto. Si una situación determinada despierta su preocupación, pero no advierte peligro para el niño o para usted mismo, intente probar con una de estas formas sugeridas de intervención:

- **Elogie al padre o al niño en la primera oportunidad que se le presente.** Piense en algo positivo... ¡y dígalo! Siempre es útil escuchar frases de apoyo procedentes de otras personas.
- **Identifíquese con el padre.** Puede darles a conocer su presencia diciendo: “Mis hijos acostumbraban a hacer lo mismo cuando tenían esa edad. ¿Puedo ayudarles en algo?”.
- **Échele la culpa al entorno.** “Es un sitio muy iluminado, lleno de color y cosas que los niños se sienten tentados a tocar. Realmente, los supermercados han hecho un excelente trabajo para crear un lugar donde los niños sienten el impulso de correr por todas partes”.
- **Bríndeles su simpatía y ayuda.** “Están sobrecargados de paquetes. ¿Puedo ayudarles?” O: “¿Quieren que busque a algún empleado para que les ayude?”.
- **Demuéstrele afecto al niño.** “¿Te sientes cansado de estar tanto tiempo en ese cochecito, verdad? Sólo hay que esperar un poco más, y Mamá/Papá lo tendrán todo listo, y podrán marcharse a casa”.
- **Observe al niño.** Si le preocupa la integridad física del niño, manténgase atento al desenvolvimiento de la situación. Por ejemplo, si hay un niño solo sin sus padres, permanezca cerca del mismo hasta que éstos regresen.

Cualquier ayuda que pueda brindarle a un padre estresado le ayudará a tomarse unos segundos para respirar profundo y calmarse.



Cómo ayudar a niños y familias en tiempos de crisis



Los grandes cambios en la vida familiar cotidiana pueden ser difíciles para los adultos y los niños. Los desastres naturales, despidos, accidentes serios y otras situaciones que escapan de su control, pueden hacer que las familias se sientan impotentes. Las carencias y el estrés que experimentan los niños durante una crisis también pueden afectar su crecimiento y desarrollo.

El enriquecimiento de las experiencias de la niñez, la interacción positiva entre padres e hijos y el apoyo familiar pueden propiciar que los niños puedan vencer los retos, y desarrollarse a su máximo potencial. A continuación, algunos consejos para crear resiliencia en padres e hijos, para que puedan recuperarse de la adversidad y salir de ésta más fuertes que nunca.

CONSEJOS PARA TRABAJAR CON PADRES EN CRISIS

- Escuchar activamente y demostrar empatía.
- Identificarse con los padres como colaboradores expertos en sus vidas y en las de sus hijos. Ellos pueden compartir con usted esos conocimientos. Y usted puede compartir con ellos sus experiencias referentes al desarrollo infantil, conducta humana y fuentes informativas.
- Cuando desconozca una respuesta, dígalo sinceramente. Ofrezcarse para buscar la información necesaria, y hágale seguimiento.
- Sea imparcial y receptivo, aunque no esté de acuerdo. Aporte ideas, información y conceptos desde su propia perspectiva, y escuche lo que los padres tienen que decirle.
- Infórmese acerca de las esperanzas, valores y objetivos de los padres para ellos y sus hijos.
- Ayude a los padres a buscar fuentes de apoyo para la solución de necesidades concretas insatisfechas.
- Haga comentarios sobre conductas positivas. Ejemplos de conducta positiva: llegar puntualmente a una cita; o leer, alimentar o jugar con un bebé.
- Admire la inventiva de los padres para satisfacer las necesidades de su familia.
- Agradézcales a los padres por responder una solicitud que le haya hecho.
- Elogie la destreza o habilidad de los padres, y pídale que se las enseñe a usted o a otros padres.
- Pregúnteles a los padres si puede ofrecerles algunas fuentes de referencia para satisfacer una necesidad, o resolver un problema que haya detectado.
- Pregúnteles a los padres qué es lo que hacen mejor en sus tareas de crianza.
- Pídale a los padres que describan lo que más disfrutaban de sus hijos.

CONSEJOS PARA MAESTROS Y OTRAS PERSONAS QUE TRABAJAN CON NIÑOS EN CRISIS

- Escuche las preocupaciones del estudiante y responda sus preguntas de forma directa, objetiva y apropiada a su edad. (Tenga cuidado con ofrecer DEMASIADA información, especialmente en el caso de niños más pequeños).
- Exprese su confianza en que los estudiantes pueden resolver la situación, y su fe en su fuerza y recursos internos.
- Ayude a los estudiantes a buscar formas de resolver por sí mismos la crisis: ejemplos: recaudar dinero, enviar tarjetas y cartas, formar un Club de Paz.
- Proporcionarles a los estudiantes actividades positivas para realizar juntos, que les den un sentido de propósito y dominio de la situación.
- Establezca límites claros y coherentes, así como un equilibrio entre la solución de las preocupaciones existentes y la vuelta a un horario normal. Los jóvenes necesitan la seguridad de reglas y rutinas conocidas.
- Estimule a los estudiantes para comunicar sus pensamientos y sentimientos, pero no deje que la conversación sobre los mismos sobrepase el límite razonable y los abruma.

Fuentes de información por Internet usadas en la redacción de esta hoja de consejos:

www.familyhomelessness.org/media/327.pdf

www.resiliency.com/free-articles-resources/

DEFENDIENDO a LOS NIÑOS

Abogar es hablar claro a favor de una causa o un propósito. Cualquier persona que se preocupe acerca de un tema y está dispuesto a pronunciarse para promover lo que funciona y desafiar lo que no funciona, puede ser un defensor. Abogamos por nuestros niños, nosotros mismos y nuestra comunidad, a través de simples cosas que hacemos cada día, tales como votar para el mejoramiento del sistema escolar, negociar tiempo libre de nuestros trabajos o asistir a las reuniones de consejo de la ciudad para objetar una propuesta de desarrollo.

Las niños y las familias necesitan defensores para generar apoyo comunitario para recursos y servicios. Los abogados de los niños se pronuncian de diversas formas, basadas en su personalidad, destrezas e intereses, para asegurarse que las necesidades de los niños sean reconocidas. A continuación presentamos algunas formas de abogar en favor de los niños en su comunidad:

¡REGÍSTRESE PARA VOTAR Y VOTE! Este es su derecho más básico. Los representantes electos pueden determinar las prioridades en nuestra comunidad. Aprenda sobre sus candidatos y su trayectoria; ayude a elegir representantes que crean en prevenir el abuso infantil, a través de inversión en programas de prevención que fortalezcan las familias.

CONOZCA LOS REPRESENTANTES ELECTOS Y SU EQUIPO DE TRABAJO. Ellos dependen de usted para comunicar las inquietudes en la comunidad, para lo cual usted debe llamar o escribirles a sus representantes, motivarlos para que voten por leyes que apoyen la prevención de abuso infantil. Los mensajes más persuasivos provienen de las caras conocidas. Conózcalos por su nombre y asegúrese de que ellos lo conozcan a usted por su nombre.

SIEMPRE DIGA “GRACIAS” ANTES DE DECIR “POR FAVOR”. Una carta “bien escrita” y una pequeña nota de agradecimiento es siempre bien apreciada. Aún cuando usted esté en desacuerdo con su representante en algunas de sus posiciones en ciertos asuntos, ellos estarán más dispuestos a escucharlo si usted ha encontrado la forma de ser cortés con ellos. Si no existe otra opción, agradézcales por ser un representante público.

SEA CONCISO Y VAYA DIRECTO AL TEMA. La historia de su situación o programa, necesita ser del tamaño de un párrafo o ser una presentación de 2 minutos. La clave para una comunicación efectiva no es la cantidad, sino la precisión. Los representantes necesitan saber que pueden confiar en usted como una fuente experta de apoyo.

CONCÉNTRESE EN EL “SÍ”. Recuerde la diferencia entre cabildeo y promoción/apoyo. Los cabilderos hacen todo lo que está a su alcance para que los funcionarios electos no les digan “No”. Los promotores/defensores no tienen que ser partidistas y nunca recurren a amenazas ni a retribuciones. La promoción es el arte de comunicar un mensaje positivo para causas nobles.

APROVECHE LOS MEDIOS PARA ENVIAR SU MENSAJE A LO LARGO Y A LO ANCHO. Una vez que usted sea visto como un experto en el tema, podrá lanzarles ideas en cualquier momento. Escriba cartas al editor, envíe un editorial y motive a sus aliados a hacer lo mismo. Las páginas de opinión son leídas palabra por palabra por cada representante público. Usted recibirá atención si su caso está por escrito.

RECLUTE A SUS AMIGOS. Invite a sus aliados a participar con usted en sus iniciativas de promoción, especialmente a quienes pertenecen a las fuerzas de orden público, educación, negocios y comunidad religiosa. Aunque hay fortaleza en la diversidad, también hay poder en la unidad. Reclute la mayor cantidad posible de voces diversas para su causa, pero deben estar de acuerdo en alcanzar los objetivos importantes de unificación y éxito.

ÚNASE AL MOVIMIENTO NACIONAL POR LOS NIÑOS. El Movimiento Nacional por los Niños de los Estados Unidos está convocando al país para crear e implementar una estrategia nacional a fin de garantizar que todos nuestros niños tengan las mismas oportunidades de desarrollo—social, emocional y cognitivo—en hogares, escuelas, barrios y comunidades sanas y que fomenten su bienestar. Únase al movimiento firmando el Compromiso Nacional por los Niños en www.MovementForChildren.org y contribuya a crear una estrategia nacional integral.

Para información adicional sobre abogacía efectiva, visite www.succesby6-fl.org



CONOZCA SOBRE POLÍTICAS LABORALES ORIENTADAS a LA FAMILIA

¿En qué consisten las políticas laborales orientadas a la familia?

Las políticas laborales orientadas a la familia son un conjunto de diferentes prácticas creadas para ayudar a que los empleados puedan lograr un equilibrio entre las responsabilidades de trabajo y del hogar. Varios estudios revelan que las políticas laborales integrales orientadas a la familia, ejercen un impacto positivo que se proyecta más allá de los empleados que se benefician con las mismas.

¿Cuáles son los beneficios generales de las políticas laborales orientadas a la familia?

Los empleados con obligaciones familiares pueden aportar valiosas destrezas a su centro de trabajo. Con frecuencia son expertos en materia de negociación, desempeño de múltiples actividades, y creación de presupuestos. Sin embargo, para muchas personas, las exigencias de las responsabilidades laborales y familiares entran en competencia, lo cual provoca conflictos en el centro de trabajo y en el hogar. Cuando los empleados sufren altos niveles de estrés confrontan problemas de salud, de estado de ánimo, de ausentismo y de inestabilidad laboral, lo cual perjudica a la empresa para la cual trabajan. Aunque la puesta en práctica de políticas laborales orientadas a la familia implica inversiones de recursos, muchos empleadores afirman que las mismas aumentan sus ganancias. Varias investigaciones confirman que las empresas orientadas a la familia cuentan con menos ausentismo, menos gastos por concepto de cuidados de salud, e índices más altos de retención del trabajador.



BENEFICIOS PARA LAS EMPRESAS:

- Mayor productividad, motivación y dedicación de los empleados.
- Reducción del ausentismo y la inestabilidad laboral.
- Mayor capacidad de satisfacer las demandas de los clientes: por ejemplo, mediante horarios flexibles de entrada y salida, lo cual amplía el horario de operación de la empresa.
- Atracción y retención de talentos, lo cual hace que la empresa se convierta en un empleador favorito.

BENEFICIOS PARA LA FUERZA LABORAL:

- Más tiempo para proporcionar el apoyo necesario a la familia o a quienes dependen del empleado.
- Una vida más equilibrada y agradable.
- Más tiempo para participar en actividades comunitarias como deportes, pasatiempos y trabajo voluntario.
- Mayor capacidad de administrar el tiempo en el trabajo y la carga laboral.

¿PUEDE CITAR ALGUNOS EJEMPLOS DE POLÍTICAS LABORALES ORIENTADAS A LA FAMILIA?

- **Horario laboral flexible.** La flexibilidad es un beneficio altamente valorado por la mayoría de los trabajadores en la actualidad. Los padres que trabajan buscan la flexibilidad como forma de satisfacer las demandas laborales y del hogar. Los horarios de trabajo flexibles pueden consistir en diversas opciones, como jornadas de 7:00 am – 4:00 pm, de 7:30 am – 4:30pm o de 8:30 am – 5:30 pm, en vez del acostumbrado día laboral de 8:00 am – 5:00 pm. Según un informe del *Centro de Derecho y Política Social (Center for Law and Social Policy)* los empleados que disfrutaron de un horario flexible están menos estresados que quienes no gozan de flexibilidad.
- **Implementación de guarderías en los centros de trabajo.** Según la cantidad de empleados que utilizarían el servicio y del presupuesto disponible, es preciso tener en cuenta lo beneficiosas que son para la organización en general, no sólo para los empleados que tienen hijos. Además, los trabajadores agradecerán esta opción, pues se trata de una atención confiable y de alta calidad, que es con frecuencia costosa y difícil de encontrar. Los empleados tendrán paz mental al saber que sus hijos están cerca de ellos y en un entorno seguro, y esto se traducirá en una mayor libertad para concentrarse en su trabajo. Además, si están conscientes de que el empleador aprecia su papel como padres, mostrarán una mayor disposición a trabajar más horas o durante el fin de semana. Un estudio realizado en 1998 calculó que la inestabilidad en el cuidado de los niños le cuesta anualmente a los empleadores \$3 mil millones aproximadamente, una cifra que, teniendo en cuenta la inflación, podría totalizar actualmente más de \$4 mil millones.

- **Crear oportunidades de aprendizaje.** Para salir de la rutina ordinaria de la oficina, es necesario gratificar a los empleados con la oportunidad de aprender algo nuevo. Invite a un conferencista a su reunión trimestral, o coordine un taller a la hora del almuerzo, en el cual los trabajadores puedan adquirir una nueva destreza.
- **Acceso a un gimnasio.** Como gratificación adicional al paquete de beneficios de los empleados, incluya una membresía en un gimnasio local. La ejercitación es parte importante del mantenimiento de una buena salud. Al proporcionar este beneficio, está demostrando que la compañía valora la salud de sus empleados. Los trabajadores sometidos a altos niveles de estrés generan gastos médicos que son cerca de un 50 por ciento mayores que aquellos con menos tensiones. La ejercitación diaria ayudará a que los empleados puedan controlar el estrés, y servirá como medida preventiva para mejorar su salud. Y por si lo anterior fuese poco, podría reducir potencialmente los gastos de seguro médico de la compañía.

¿Vale la pena? ¡Por supuesto!

La inversión en un programa de políticas laborales orientadas a la familia beneficia por igual a los empleados y a la empresa. No es inusual enterarse de la existencia de conflictos entre el trabajo y el hogar, como, por ejemplo, perderse un acontecimiento familiar importante por haber tenido que trabajar hasta tarde. Por otra parte, en ocasiones muchos afirman que las preocupaciones del trabajo los absorben de tal manera en el hogar, que les resulta imposible disfrutar de sus horas de ocio. Los Centros para el Control y Prevención de las Enfermedades (Centers for Disease Control) revelan que los trabajadores estresados son más propensos al ausentismo o la impuntualidad, así como al abandono del empleo. Este tipo de presión les provoca irritabilidad, tanto en el centro de trabajo como en el hogar. Los empleadores pueden contribuir a la reducción de estos problemas adoptando políticas laborales comunes orientadas a la familia, que beneficien tanto a los empleados como a las empresas.

Beneficios de la lactancia en centros de trabajo

Las leyes federales y estatales protegen y respaldan el derecho de las madres a amamantar a sus hijos. Aunque los centros de trabajo deben cumplir sus obligaciones jurídicas con las madres que amamantan, muchos superan las exigencias mínimas, porque saben que la lactancia materna implica beneficios a corto y largo plazo para las madres, los niños, los centros laborales y las comunidades.

El estatuto 383.015 de la Florida protege el derecho de las madres a amamantar en cualquier lugar público o privado, y la Sección 7 de la Ley de Normativas Laborales Justas de los Estados Unidos (United States Fair Labor Standards Act) les exige a los empleadores que proporcionen un tiempo de receso razonable y un sitio privado que no sea el baño para que las madres extraigan leche materna para sus hijos por espacio de un año después del parto.

Las políticas y prácticas de apoyo que propician el éxito en el regreso al trabajo y la lactancia materna les transmiten a los empleadores el mensaje de la valoración de la lactancia. Cuando los centros laborales apoyan totalmente a las madres que amamantan, son gratificados con empleadas más leales y satisfechas, y con ahorros significativos en materia de gastos. Esos ahorros se manifiestan en áreas como:

- **Retención de empleadas expertas.** Las empleadas son más propensas a regresar al trabajo después del parto cuando su centro laboral les proporciona un entorno de respaldo para continuar la lactancia. Y retener a empleadas expertas después de dar a luz equivale a disminuir o eliminar los costos de contratación de personal temporal; o el reclutamiento, contratación y entrenamiento de personal sustituto en los que incurriría la compañía, que también implican pérdidas adicionales de ingresos durante el proceso de adaptación de los nuevos empleados. El programa de apoyo a la lactancia en Mutual of Omaha logró un índice de retención del 83 por ciento de su fuerza laboral en maternidad, en comparación con el promedio nacional de sólo un 59 por ciento.
- **Reducción de ausencias por enfermedad que solicitan madres y padres debido a trastornos de salud de sus hijos.** Esto se debe a que ¡los niños amamantados son más saludables! La leche materna fortalece el sistema inmunitario del niño, y lo protege de enfermedades, infecciones y dermatitis, tan comunes en la niñez. Además, como los niños que se llevan a guarderías están expuestos a múltiples gérmenes y virus, la leche materna les proporciona aún más protección. Generalmente, las madres y padres de niños amamantados dedican más tiempo al trabajo que a ausentarse por enfermedades de sus hijos. Las ausencias de un día para cuidar a un hijo enfermo ocurren con una frecuencia mayor de dos veces en las madres que alimentan a sus hijos con fórmula.
- **Menos gastos por atención y seguro médicos.** La aseguradora CIGNA realizó un estudio de dos años con 343 empleados participantes en su programa de apoyo a la lactancia, y descubrió que dicho programa dio como resultado ahorros anuales de \$240,000 por concepto de gastos de salud, un 62 por ciento menos de recetas médicas, y ahorros de \$60,000 por concepto de reducción de índices de ausentismo.



Para obtener más información, visite los sitios Web www.dol.gov/whd/nursingmothers y www.womenshealth.gov/breastfeeding

Cómo entrenar a un equipo infantil

Probablemente lo haya hecho voluntariamente porque es amante de los deportes, porque su hijo o hija se lo pidió, o porque no había nadie más. En cualquier caso, usted se ha comprometido a entrenar a un grupo de niños. **Pero recuerde que cuando está entrenando a los niños, no sólo está enseñándoles a practicar un deporte, sino también a desenvolverse en la vida.** A continuación algunos consejos para que pueda asumir sus responsabilidades como un campeón.

Los niños

La mayoría de los niños menores de 12 años practican deportes porque sus padres los inscribieron en el equipo, o porque vieron la oportunidad de divertirse con sus amigos. Su trabajo es garantizar que se diviertan, que aprendan a practicar el deporte, y que quieran volver a jugar la próxima temporada.

- **Que todo sea un juego.** Los niños practican deportes para divertirse. A su edad, no van a las prácticas para “trabajar”, sino para divertirse con sus amigos. Por tanto, su objetivo es lograr que todos quieran ir a practicar. Para mejorar su método de prácticas, sustituya gran parte de las rutinas por juegos para crear destrezas.
- **Organice una reunión amistosa para fomentar el espíritu de equipo.** Una reunión amistosa fuera de las prácticas les proporciona a jugadores y padres la oportunidad de conocerse. Propiciar amistades entre compañeros de equipo perfeccionará a cada jugador, así como la confianza del equipo. Si detecta un conflicto entre sus jugadores, resuélvalo. Recuérdeles que todos los miembros del equipo son importantes, y que todos necesitan apoyarse mutuamente.
- **Enfatice en la importancia del trabajo en equipo.** Explicarles a los jugadores la importancia de cada posición los mantiene enfocados en lo que cada cual debe hacer en el plano individual. Esto contribuye a que cada jugador comprenda la necesidad del trabajo en equipo.
- **Sea realista.** Enfóquese en objetivos modestos y fáciles de lograr. Pídale a sus jugadores que se concentren más en el esfuerzo que en los resultados. Si su objetivo se centra en los resultados y en ganar, no podrán enfocarse debidamente en el juego. Por tanto, deben estar orgullosos de sí mismos cada vez que se esfuerzan al máximo.
- **Absténgase de hacer críticas negativas.** Por el contrario, en vez de decirles a los jugadores *lo que no deben hacer*, trate de hablarles acerca *de lo que deben hacer*. Muéstrelles cómo pueden ser mejores, elógielos cuando progresen, y mantenga su optimismo con palabras de aliento. Los expertos recomiendan que deben dárseles opiniones específicas y positivas. Trate de opinar acerca de las cosas que están haciendo bien, o en los aspectos que está perfeccionando el jugador o jugadora, cinco veces por cada crítica que le haga.
- **Fomente el autocontrol.** No tolere las rabietas. Explique claramente que la pérdida del autocontrol tendrá consecuencias tales como la exclusión del próximo partido. Estar sentado en el banco durante un partido es generalmente un pequeño castigo que tendrá un gran impacto, y enseñará una valiosa lección para la vida.
- **Inspire en sus jugadores el respeto a sus contrincantes.** Explíqueles la importancia de felicitar a cada contrincante al término de un partido, independientemente de cómo haya podido comportarse el otro equipo. Cuando se crea el hábito, esta conducta les enseña a sus jugadores a ser personas firmes y morales, y a ganarse el respeto de todos.
- **Enséñele al equipo que la paciencia y la voluntad tienen su recompensa.** Como entrenador del equipo, recuérdelos a los jugadores y a sus padres que uno de los beneficios más valiosos de la práctica de deportes es que los resultados no se logran instantáneamente. El mensaje consistente del entrenador debe ser que *el perfeccionamiento* es un proceso gradual que requiere esfuerzo y concentración. El éxito y la satisfacción llegarán por añadidura.



Los padres

La relación con los padres puede ser el componente más difícil en el trabajo de un entrenador. A continuación, algunos consejos para ayudarle a lidiar con esta parte tan importante de su equipo.

- **Las reglas del juego.** Organice una reunión **obligatoria** con los padres al final de la primera práctica, en la cual usted podrá:
 - ▶ **Hablar de su trabajo como entrenador**—Enfatice en el hecho de que a todos les interesa el bienestar de los jugadores. Demuéstreles a los padres que usted se preocupa por el bienestar general de cada niño tanto como ellos.
 - ▶ **Hablar de su filosofía como entrenador**—Enfatice en que la diversión, la participación de todos y el desarrollo de destrezas son más importantes que ganar un partido.
 - ▶ **Hablar del mantenimiento del buen espíritu deportivo**—Dígales a los padres que usted les enseñará a los jugadores a respetar a sus contrincantes, a los funcionarios y a sus compañeros de equipo, y que usted espera que todos contribuyan al perfeccionamiento de esas conductas.
- **Solicite la ayuda que necesita.** Pase una hoja de firmas para tener la información de contacto de todos los padres. Cree una lista del equipo con los nombres, números telefónicos y direcciones de correo electrónico de cada padre, y comience a pedir su ayuda como voluntarios. Como mínimo, necesitará que un padre que contribuya con las bebidas y/o merienda, otro que se encargue de la fiesta pre-temporada, y de otro para la fiesta de clausura de la temporada. Según el deporte, podría requerir la ayuda de un anotador, de un recaudador de fondos y de un coordinador de premios, entre otros.
- **Abra las líneas de comunicación.** Comuníquese a los padres que el mejor momento para hablar con usted no es sólo antes de comenzar un partido, sino que también pueden acercarse al término de las prácticas o llamarlo durante la semana. Si le preocupa que los padres lo llamen constantemente, establezca un “horario de oficina” en el que estará disponible para responder a sus llamadas; o proporcioneles una dirección de correo electrónico e infórmeles en qué momento de la semana tendrá tiempo para responder sus mensajes.
- **Explíqueles a los padres cómo deben resolver algunos problemas comunes:**
 - ▶ *Si cree que su hijo no está jugando lo suficiente.* Si ve que su hijo está en el banco con más frecuencia que otros, hable primero con el niño. Pregúntele si no está satisfecho con esa situación, o incluso si cree que tal situación está ocurriendo realmente. Luego, hable con el entrenador y exprésele su preocupación de una forma respetuosa.
 - ▶ *El árbitro toma una decisión aparentemente injusta.* Aunque le resulte difícil, trate por todos los medios de no “abuchear” al árbitro. Los árbitros son imparciales y se esfuerzan al máximo por ser justos en todo momento. Si cree que es un problema recurrente con el mismo árbitro, pídale al entrenador que hable con esa persona.
 - ▶ *Conflicto con otro padre.* Lo más importante es que el niño no lo sepa. Todos quieren que sus hijos tengan la mejor experiencia posible, por lo que exponerlos a conflictos negativos que no se relacionan con ellos es innecesario. Diríjase a ese padre en forma respetuosa, y exprésele con amabilidad su preocupación. Si piensa que no puede resolver el conflicto por su cuenta, no involucre a otros padres. Por el contrario, hable con el entrenador. Siéntese con él y con el padre en cuestión, y traten de resolver el problema en buenos términos, teniendo en cuenta que todos quieren que sus hijos disfruten de una experiencia positiva.

Estas son algunas ideas, cortesía de www.wecoachkids.com para ayudarle a aprovechar al máximo el tiempo limitado de prácticas:

- Comience las prácticas con un juego favorito para incrementar la puntualidad, y hacer que todos estén de buen ánimo desde el principio.
- Trate de no poner a los niños en fila para practicar ciertas destrezas siempre que sea factible, y si tiene que ponerlos en fila, trate de que sean cortas para que los turnos se muevan rápidamente.
- Garantice que cada niño tenga el mayor contacto posible con la pelota, y no lo limite sólo a los que juegan mejor.
- Elimine las palabras “rutina” y “trabajar” de su vocabulario. Insista en organizar juegos y en la diversión durante las prácticas.
- Dedíquele tiempo a fomentar el espíritu de equipo. Para algunos niños, cinco minutos en el terreno compartiendo o jugando brevemente con el entrenador al término de cada práctica, pudieran constituir el momento más memorable de la temporada.
- No se aterrorice si no le alcanza el tiempo para las prácticas. Jamás le parecerá suficiente. Su trabajo es hacer que los niños vuelvan, y despertar su amor por el juego. Si lo logra, dispondrá de todo el tiempo del mundo.
- Asegúrese de que los niños vean que USTED también se divierte.

Para obtener más ideas e información valiosa, visite www.wecoachkids.com.

PARTICIPACIÓN Y LIDERAZGO DE LOS PADRES

¿En qué consiste el liderazgo de los padres?

El liderazgo de los padres es un método de ayuda a la familia basado en el poder, y fundamentado en el concepto de que los padres son conocedores de sus familias y comunidades, y pueden proporcionar valiosas experiencias para cambios comunitarios y en los programas que beneficien a niños y familias. El liderazgo de los padres es exitoso cuando éstos trabajan en común para tomar decisiones que afecten a familias y comunidades, compartiendo responsabilidades, experiencia y liderazgo.¹ El liderazgo de los padres comienza cuando las organizaciones ayudan al desarrollo de destrezas de liderazgo en los padres, y eliminan obstáculos para la participación de los mismos en el diálogo de organización.

¿Quién puede ser un padre líder?

Un padre líder es alguien que representa las necesidades y perspectivas de los padres, sin hablar ni actuar como miembro del equipo de una organización o institución. Los padres líderes que han vencido los retos de la crianza, utilizaron preferiblemente el apoyo o el entrenamiento para hacerle frente a los desafíos de la crianza, ganaron los conocimientos y destrezas para funcionar en papeles significativos de liderazgo y servir como “voz de padre” para conformar la dirección de sus familias, programas y comunidades.² Los padres líderes pueden ser padres biológicos, padrastros o madrastras, abuelos, padres sustitutos o adoptivos, o cualquier persona que desempeñe un rol primario de cuidador.



Participación y otorgamiento de poder de los padres

El desarrollo del liderazgo de los padres es un proceso progresivo. Los padres pueden estar en etapas diferentes en momentos diversos. La participación, conocimiento y aceptación de responsabilidad por parte de los padres comienza cuando un padre ingresa en un programa. La participación de los padres fortalece a las familias y mejora los resultados de la educación de los hijos. En la medida que los padres aprenden y practican nuevas destrezas, ganan un sentido de poder. El concepto positivo del yo que se crea en el proceso de otorgamiento de poder pudiera ayudar al control del estrés, al mantenimiento de la autoestima, al sentimiento de tener el control de sus vidas, o a mejorar su sentido de competencia en la crianza de los hijos.³

Liderazgo compartido

Para la plena comprensión del liderazgo de los padres, es necesario entender los principios del liderazgo compartido. El liderazgo compartido consiste en una verdadera alianza entre padres y miembros del equipo que comparten la responsabilidad de los procesos y resultados del grupo o equipo. Los papeles específicos de liderazgo son llevados a cabo por diferentes miembros del grupo en momentos diferentes.

1 Circle of Parents. (2006) Parent Leadership Ambassador Resource Section of Training Manual

2 Parents Anonymous, Parent and Shared Leadership, Retrieved from <http://www.parentsanonymous.org/pahtml/leadDefining.html> (2007)

3 Research, Evaluation, and Systems Unit, Ounce of Prevention Fund of Florida. (2006, October). Mutual self-help parent support groups in the prevention of child abuse and neglect.

PRINCIPIOS FUNDAMENTALES DEL LIDERAZGO COMPARTIDO

- Los padres y miembros del equipo son partícipes en igualdad de condiciones.
- Ninguna persona tiene todas las soluciones en la mano; todo depende de cómo actúen las personas en común para darle sentido a las situaciones que enfrentan.
- Respeto mutuo, confianza y mente abierta.
- Creación de consenso, en vez de un proceso democrático.

BENEFICIOS DE USAR A LOS PADRES LÍDERES EN UN MODELO DE LIDERAZGO COMPARTIDO

Beneficios para los padres y sus familias:

- Creación de conocimiento y destrezas.
- Aumento del sentido de logro personal.
- Oportunidades de empleo.
- Ofrece modelos de liderazgo a seguir por parte de otras familias.
- Modela la participación y otorgamiento de poder comunitario para nuestros niños y familias.
- Evita el abuso infantil y la negligencia.

Beneficios para los proveedores:

- Amplía las relaciones entre familias y proveedores.
- Incrementa la apreciación de varias culturas.
- Mejora la calidad de programas y servicios.
- Crea una perspectiva fresca de cómo deben prestarse los servicios.

PARTICIPACIÓN Y LIDERAZGO DE LOS PADRES EN TODOS LOS NIVELES

El papel de un padre líder está en constante evolución. Los roles de liderazgo pueden iniciarse dentro de un programa como grupo de apoyo a los padres; y evolucionar, con enriquecimiento, apoyo y entrenamiento, hasta llegar a roles de liderazgo dentro de la organización y la comunidad. Un padre líder sería eventualmente un defensor de cambios sistémicos en representación de niños y familias. Estos son algunos de los roles específicos que un padre líder puede asumir:

Dentro de un grupo de apoyo de crianza, un padre líder puede desempeñarse como:

- **Enlace con nuevos miembros.** Los padres líderes pueden responder llamadas de miembros potenciales, presentar los nuevos miembros durante las reuniones, y proporcionarles a éstos información acerca de recursos y del programa.
- **Especialista en espacios de reunión.** Los padres líderes pueden coordinar espacios, garantizar que el sitio esté preparado para la reunión y limpio después de la misma. También pueden garantizar que hay materiales de recursos para los miembros del grupo.
- **Saludo y recepción.** Los padres líderes pueden garantizar que cada miembro se sienta bienvenido, saludando a cada padre que llega. También puede iniciar la reunión con alguna declaración de apertura, y hacer lo mismo al final.
- **Coordinador de transporte.** Los padres líderes pueden garantizar que todos cuenten con transporte a la reunión, y de regreso al final de la misma.
- **Secretario.** Los padres líderes pueden anotar la asistencia, y tomar notas para el grupo. También pueden ayudar con la asistencia del programa infantil, si es aplicable.

Dentro del programa u organización, los padres líderes pueden:

- Revisar y dar opiniones para la creación de materiales para los padres.
- Ayudar en el entrenamiento de facilitadores, padres líderes y equipo del programa infantil.
- Ayudar en eventos y recaudaciones locales.
- Ser mentores de otras familias participantes en los programas.
- Hacerse miembros de grupos especiales, consejos asesores o juntas directivas.

En la comunidad, los padres líderes pueden:

- Llamar la atención pública con respecto a la importancia de programas de apoyo a la familia en la comunidad.
- Ser miembros de consejos comunitarios y juntas directivas.
- Hacer trabajo voluntario en eventos locales del mes para la prevención del abuso infantil y durante todo el año.
- Ser defensores de programas de apoyo a la familia y servicios de prevención.
- Enviar cartas a los jefes de redacción y editoriales de opinión acerca de la importancia del liderazgo y participación de los padres con sus hijos.

¿Cómo identificar un padre líder para el grupo, programa o agencia?

Existen diferentes estrategias para seleccionar a los padres líderes. Algunos padres pudieran ofrecerse voluntariamente para serlo, como forma de recompensar al programa que los apoyó en tiempos de necesidad. Algunos padres también podrían sentirse impulsados a ayudar a otros a superar retos similares a los suyos. Otra estrategia es solicitar voluntarios para ciertos roles, y permitirles que den un paso al frente, o hacer que el grupo elija a alguien para que desempeñe un rol de liderazgo. La atmósfera y la filosofía deben valorar y promover el liderazgo en sus programas y organización. Todos los padres deben tener al menos una característica de liderazgo que se pueda desarrollar. Entre algunos de los rasgos característicos de los padres líderes figuran:

- Confiabilidad
- Entusiasmo
- Confianza
- Tolerancia
- Capacidad de pensamiento analítico
- Compromiso con la excelencia
- Compasión
- Ser inspirador
- Ser competente

Probablemente algunos padres no se consideran líderes hasta que otra persona se los manifiesta. **Estos son algunos signos indicadores de que un padre podría querer ser líder:**

- Pide ayuda.
- Hace preguntas acerca de la misión, políticas y/u operación de la agencia.
- Se ofrece voluntariamente para desempeñar más tareas o responsabilidades.
- Pregunta acerca de otros padres o familias vinculados a la agencia.
- Expresa las preocupaciones y/o propósitos de otra familia.
- Reconoce y estimula el progreso y crecimiento propio y de los demás.
- Comparte ideas para actividades, recaudaciones y otros proyectos.
- Comparte información y recursos con otras personas de su familia y de la comunidad.
- Estimula a otros padres a aprovechar oportunidades.
- Respeta y modela reglas o políticas para el programa.
- Asume roles de liderazgo en la comunidad, u otros programas o agencias.

ENTRENAMIENTO DE LIDERAZGO EN LOS PADRES

Para que los padres y proveedores disfruten de los beneficios óptimos del liderazgo de los padres, éstos y los miembros del equipo deben recibir continuamente estímulo, apoyo y entrenamiento. Hay varias organizaciones que llevan a cabo entrenamiento de liderazgo de los padres en el campo del apoyo a la familia. Los proveedores también podrían necesitar la creación de objetivos y propósitos claros con respecto a en qué y cómo les gustaría que los padres participaran en sus programas o agencia. Idealmente esto se lleva a cabo con las opiniones y participación de los padres.

Estos son algunos ejemplos de los tipos de entrenamiento que ayudarían al desarrollo de destrezas de liderazgo:

- Disertación en público.
- Prosperidad y trabajo con la diversidad.
- Evaluación y definición de problemas-pensamiento crítico.
- Uso de los medios de comunicación.
- Aprender a usar y aprovechar al máximo los recursos comunitarios.
- Promoción y defensa mediante la comunicación con legisladores y funcionarios locales, estatales y federales.

Además, también es importante proporcionarles a los padres:

- Abundantes opiniones positivas.
- Reconocimiento formal e informal
- Un proceso para que compartan sus ideas, sentimientos y experiencias.
- Ayuda para que evalúen sus puntos fuertes y débiles.
- Oportunidades de creación de destrezas y conocimientos.
- Acceso a recursos comunitarios que les ayuden a desarrollar sus talentos.
- Un mensaje claro cuando “las cosas no funcionan como es debido”.
- Guía como nuevo padre líder, y la oportunidad de ofrecerse como mentor para otras personas como padre líder experimentado.

Para ofrecer acceso a recursos de entrenamiento, FRIENDS cuenta con su Guía de Entrenamiento del Embajador de Liderazgo de los Padres (Parent Leadership Ambassador Training Guide) preparada por Circle of Parents, que ofrece entrenamiento periódico acerca del Liderazgo de los Padres a los líderes de CBCAP. Numerosas agencias CBCAP han utilizado el Programa de Liderazgo Compartido en Acción (Shared Leadership in Action Program) de Parents Anonymous® Inc. que cuenta con estrategias basadas en evidencias con herramientas de evaluación para el logro del liderazgo de los padres significativo, como especifican los requisitos de CAPTA. A continuación, una lista de organizaciones y programas que ofrecen información referente al entrenamiento del liderazgo de los padres:

Florida Circle of Parents®
111 North Gadsden Street
Tallahassee, FL 32301
(850) 921-4494 x107
www.ounce.org/circlegroups.html

Parent Leadership Network
129 West Trade Street, Suite 1555
Charlotte, NC 28282
(704) 335-0100
www.theparentleadershipnetwork.org

Parents Anonymous®, Inc.
675 West Foothill Blvd., Suite 220
Claremont, CA 91711-3475
(909) 621-6184
www.parentsanonymous.org

The Parent Leadership Training Institute (PL)
18-20 Trinity Street
Hartford, CT 06106-1591
(860) 240-0290
<http://www.cga.ct.gov/COC/plti.htm>

FRIENDS September 2007. The FRIENDS National Resource Center for Community-Based Child Abuse Prevention (CBCAP) is funded by the U.S. Department of Health and Human Services, Administration for Children, Youth and Families, Office of Child Abuse and Neglect, under Cooperative Agreement 90CA1729. The contents of this publication do not necessarily reflect the views or policies of the funders, nor does mention of trade names, commercial products or organizations imply endorsement by the U.S. Department of Health and Human Services. This information is in the public domain. Readers are encouraged to copy portions of the text which are not the property of copyright holders and share them, but please credit the FRIENDS National Resource Center for CBCAP.

Asesoría Para Jóvenes, Recién Casados Y Madres Primerizas

El mentor: un consejero, guía, maestro o entrenador confiable

Los mentores crean relaciones confiables con personas más jóvenes y menos experimentadas, proporcionan modelos positivos de conducta, y permiten que los demás se beneficien con su experiencia y aprendan de sus errores. Si bien el papel del mentor se asocia generalmente con niños y jóvenes adultos, la asesoría de parejas recién casadas y madres primerizas es una práctica cada vez más difundida en comunidades y congregaciones. Al proporcionar apoyo, guía e interacción social, los mentores pueden fomentar la confianza individual, proporcionar orientación, y ayudar a lograr los objetivos propuestos y a alcanzar el potencial más pleno.



MENTORES PARA JÓVENES

Los niños asesorados por mentores saben que esa persona se preocupa por ellos y por lo que hacen. Varios estudios revelan que el trabajo del mentor implica numerosos beneficios para los niños y jóvenes adultos, tales como altos índices de asistencia a clases, mejor rendimiento académico y conducta, disminución de actitudes delictivas, más autoestima, y más resultados positivos en la vida. Los mentores son una ayuda para la educación, la vida cotidiana, y los propósitos referentes a la profesión futura. Además, les ofrecen a los jóvenes nuevas experiencias y una perspectiva externa. El mentor solidifica los valores positivos y es parte de un equipo compuesto por padres, entrenadores y maestros. El papel del mentor puede consistir en proporcionar ayuda para la realización de un proyecto escolar, la práctica de una actividad extracurricular, o el simple disfrute de pasatiempos como la pesca o el dibujo.

Cómo hacerse mentor de jóvenes: Los mentores de jóvenes deben ser capaces de dedicar al menos cuatro horas mensuales a labores de asesoría. Numerosas comunidades, escuelas y organizaciones religiosas han organizado programas de mentores para jóvenes. Además, existen varios programas locales, regionales y nacionales dedicados a poner en contacto a los jóvenes con los mentores. Big Brothers/Big Sisters o Mentors.org cuentan con programas conocidos y confiables de mentores para jóvenes, que conectan a la juventud con los mentores, y ofrecen información y entrenamiento para estos últimos.

MENTORES PARA PAREJAS RECIÉN CASADAS

Los primeros años de matrimonio pueden ser una etapa plena de entusiasmo y de desafíos para las parejas. Al igual que los jóvenes y las madres primerizas, las parejas recién casadas necesitan ayuda de mentores matrimoniales. Los mentores para parejas se diferencian de los demás porque son usualmente una pareja casada o un miembro de una organización religiosa. Los mentores para recién casados tienen gran experiencia y han transitado el mismo camino que los cónyuges a quienes ayudan. En ocasiones, las parejas recién casadas no están preparadas para los desafíos cotidianos que forman parte de la transición de ser solteros a compartir la vida con otra persona. Los mentores para parejas escuchan a ambos cónyuges y ofrecen asesoría, experiencias y soluciones. Las parejas cuyos integrantes son mentores matrimoniales ofrecen una perspectiva masculina y femenina.

Cómo hacerse mentor: Numerosos recién casados recurren a sus iglesias, instituciones religiosas o centros comunitarios en su búsqueda de un mentor. Algunos incluso solicitan la ayuda de una pareja cuyas relaciones matrimoniales admiran. Independientemente del método que se utilice, las relaciones entre mentores y recién casados es sólida y personal. La decisión de elegir una pareja de mentores o de un profesional debe ser objeto de análisis exhaustivo por parte de los recién casados y de los mentores.

ASESORÍA PARA MADRES PRIMERIZAS

Aunque no se ha investigado lo suficiente en referencia a la asesoría de madres primerizas, la práctica de la misma va en aumento, y numerosas organizaciones aseguran que han logrado resultados positivos como un mayor conocimiento del desarrollo del niño y técnicas apropiadas de disciplina y guía, así como una mayor confianza en el desempeño como padres, y un conocimiento más sólido de los recursos comunitarios disponibles para las familias. Al igual que los mentores para jóvenes, las mentoras que asesoran a madres primerizas son adultas experimentadas que desean brindar su apoyo, pues ellas también han tenido hijos y conocen el agotamiento físico y emocional que se produce después del nacimiento de un niño. Además, ofrecen consejos para lograr el equilibrio entre la maternidad y otras obligaciones de la vida.

Cómo hacerse mentora de madres primerizas: Averigüe en el hospital, centro comunitario, escuela secundaria u organización religiosa más cercana. También hay muchas organizaciones locales y regionales que ponen en contacto a las mentoras con las madres primerizas. Gran parte de estos programas son de orientación religiosa, y ofrecen información y guías para las nuevas mentoras de madres.

Para obtener más información, visite cualquiera de estos sitios Web.

Mentores para jóvenes www.mentoring.org

MENTOR es un recurso para la expansión de las iniciativas de mentores en toda la nación. El sitio ofrece información acerca de oportunidades de asesoría disponibles, de cómo iniciar programas de mentores, y de otros recursos al respecto. MENTOR trabaja con una red sustancial de aliados de asesoría estatal y local para aprovechar recursos y ofrecer el apoyo y las herramientas que necesitan las organizaciones de mentores para prestar servicios con efectividad a los jóvenes en las diferentes comunidades.

Mentoras para madres primerizas www.americanmothers.org

El programa The Gentle Art of Mother Mentoring pone en contacto a madres expertas con aquellas que desean ayuda para desempeñar sus responsabilidades. Las mentoras ayudan a las madres primerizas a enfrentar los retos del crecimiento, conducta, desarrollo y disciplina del niño.

Mentores para recién casados www.focusonthefamily.com/marriage

Este sitio Web orientado a la familia contiene la historia personal de una pareja recién casada, y sus experiencias con una pareja de mentores. La historia se enfoca en el aprovechamiento al máximo del matrimonio, recurriendo a la experiencia de otras personas que han transitado por el mismo camino.

Mentores matrimoniales www.12Conversations.com

La asesoría matrimonial puede resultar tan simple como recurrir a una pareja a quien se respeta, y escuchar sus historias de vida conyugal. Un vecino, un familiar o una iglesia pueden ser fuentes idóneas para buscar una pareja de mentores. Si su iglesia no tiene disponible un programa de mentores, pídale a su ministro o sacerdote que visite 12Conversations.com para que se informe acerca de cómo crear un programa de mentores matrimoniales.

Cómo reconocer las señales de abuso infantil y negligencia

DEFINICIÓN DE MALTRATO INFANTIL EN LA FLORIDA

Las leyes de la Florida son muy específicas en lo que se refiere al abuso y abandono de niños y adultos vulnerables. A continuación, algunas de las definiciones.

“Abandono” equivale a una situación en la cual el padre o tutor legal de un niño, o, en ausencia de padres y tutores legales, la persona responsable del bienestar del niño, a pesar de poder hacerlo, no se encarga de la manutención del niño, y no hace esfuerzo alguno por comunicarse con el niño, situación suficiente para evidenciar un rechazo voluntario de las obligaciones como padres. Si los esfuerzos del padre o tutor legal, o la persona primordialmente responsable del bienestar del niño para mantener y comunicarse con el niño son, en opinión de la corte, sólo esfuerzos marginales que no evidencian un propósito establecido de asumir los deberes como padres; la corte podrá declarar que el niño está abandonado. El término “abandono” no incluye el caso de un recién nacido abandonado como se describe en la cláusula s. 383.50, un “niño necesitado de servicios” como se define en el capítulo 984, ni una “familia necesitada de servicios” como se define en el capítulo 984. La detección de un caso de abandono podría dar como resultado la encarcelación del padre o madre, tutor legal o persona responsable del bienestar del niño.

“Abuso” equivale a cualquier acto voluntario o amenaza de acto que dé como resultado cualquier lesión o daño físico, mental o sexual que cause o tenga propensión a causar perjuicio a la salud física, mental o emocional del niño, o que perjudique significativamente la salud física, mental o emocional del mismo. La disciplina corporal de un niño ejercida por un padre o tutor legal con propósitos disciplinarios no constituye en sí misma un abuso siempre que no traiga como consecuencia daños al niño.

“Cuidador” equivale al padre, tutor legal, guardián permanente, miembro adulto del núcleo familiar u otra persona responsable del bienestar del niño.

La **“Negligencia”** ocurre cuando se priva o se permite que se prive al niño de los alimentos, ropa, refugio o tratamiento médico necesario; o se permite que un niño viva en un ambiente donde tal privación o ambiente le cause perjuicios significativos a la salud física, mental o emocional del niño. Las circunstancias mencionadas no deben considerarse como negligencia si son provocadas fundamentalmente por la incapacidad financiera, a menos que se le hayan ofrecido servicios de socorro a la persona y la misma los haya rechazado. El padre o tutor legal que practique creencias religiosas de forma legítima en cumplimiento de las normas de una iglesia u organización religiosa reconocida que no le proporcione al niño un tratamiento específico no debe, por esa única razón, ser considerado padre o tutor legal negligente. Sin embargo, tal excepción no imposibilita a la corte de ordenar que se proporcionen tales servicios cuando la salud del niño así lo requiera:

- (a) Servicios médicos por parte de un médico certificado, dentista, optómetra, podiatra, u otro proveedor de cuidados de salud calificado; o
- (b) Tratamiento por parte de un practicante debidamente acreditado que dependa únicamente de medios espirituales para la curación, en cumplimiento de las doctrinas y las prácticas de una iglesia u organización religiosa bien reconocida. La negligencia con un niño incluye actos u omisiones.

“Otra persona responsable del bienestar del niño” incluye el tutor legal o padre sustituto del niño; un empleado o empleada de cualquier escuela, guardería pública o privada, hogar residencial, institución, instalación o agencia; un oficial de las fuerzas de orden público empleado en cualquier instalación, servicio o programa para niños operado o contratado por el Departamento de Justicia Juvenil; o cualquier otra persona legalmente responsable de la custodia residencial del niño; y también incluye un adulto o pariente al cual se le haya confiado el cuidado del niño. Esta definición, con el propósito de jurisdicción investigativa departamental, no incluye las siguientes personas cuando las mismas actúan en capacidad oficial: oficiales de orden público, con excepción de los mencionados en esta sub-sección; empleados de instalaciones de detención municipales o condales; o empleados del Departamento de Establecimientos Penitenciarios.



EXISTEN CUATRO TIPOS FUNDAMENTALES DE ABUSO INFANTIL:

- Abuso físico
- Abuso sexual
- Abuso emocional
- Negligencia

Si bien las dos primeras categorías son las que acaparan la mayor atención, tal vez porque implican violencia física, la negligencia es la forma más común de abuso infantil. La negligencia es un patrón de incapacidad de satisfacer las necesidades básicas del niño, hasta el extremo de que el bienestar físico y/o psicológico del niño se perjudique o peligre. En los casos de negligencia infantil, los padres o cuidadores optan por no satisfacer las necesidades básicas del niño que tienen a su cuidado, a pesar de que pueden hacerlo. Hay tres tipos de negligencia.

Negligencia: tipos y señales de alarma

Negligencia física

1. Incapacidad de proporcionar los alimentos, vestuario o higiene adecuados.
2. Descuido imprudente de la seguridad del niño, como no atender a los peligros existentes en el hogar, conducción de un vehículo en estado de embriaguez con niños como pasajeros, o dejar solo a un bebé.
3. Rechazo o demora en proporcionar al niño los cuidados de salud necesarios.
4. Abandono del niño sin proporcionar cuidados, o expulsar a los niños de la vivienda sin hacer coordinaciones para su atención.

Negligencia educacional

1. Incapacidad de matricular a los niños en una escuela o proporcionarles educación.
2. Permitir o provocar que el niño pierda demasiados días de clases.
3. Rechazo a dar seguimiento en la obtención de servicios para las necesidades educacionales especiales del niño.

Negligencia emocional

1. Estímulo o afecto inadecuado.
2. Exposición del niño a abuso conyugal.
3. Permitir al niño beber alcohol o usar drogas “recreativas”.
4. Incapacidad de intervención cuando el niño demuestra conductas antisociales.
5. Rechazo o demora para proporcionar la atención psicológica necesaria.

ALGUNAS SEÑALES DE NEGLIGENCIA INFANTIL:

- Ropa sucia, mal ajustada, raída y/o no idónea para las condiciones climáticas correspondientes.
- Apariencia desaseada; olor corporal desagradable.
- Indicadores de hambre: pedir o robar alimentos, buscar alimentos en basureros, comer demasiado rápido o demasiado cuando se le ofrece alimentos a un grupo.
- Falta aparente de supervisión: el niño anda solo, está en casa sin compañía, o lo dejan solo en un vehículo.
- Resfriado, fiebre o salpullido sin atención debida; cansancio crónico.
- En el caso de niños con edad escolar, frecuentes ausencias o tardanzas; conducta problemática y negativa, o su opuesto: aislamiento.
- En el caso de los bebés, incapacidad de progreso; incapacidad de relacionarse con otras personas o con su entorno.

La ocurrencia de uno de estos indicadores no es necesariamente una señal de negligencia. Sin embargo, un patrón de conductas pudiera demostrar una falta de atención que constituye abuso.

Abuso físico infantil: tipos y señales de alarma

El abuso físico infantil es el acto de agresión física de un adulto dirigido a un niño que provoca lesiones, incluso si el adulto no se propone dañar al niño. Entre tales actos de agresión figuran golpear al niño con la mano, puño o pie, o con un objeto; quemaduras con un objeto caliente; sacudir, empujar o lanzar a un niño; pellizcar o morderlo; halarle el pelo; y obstaculizarle la respiración.

Los padres físicamente abusivos confrontan problemas de irritación, necesidad excesiva de control, o inmadurez que les hacen incapaces o reacios a considerar inapropiado su nivel de agresión.

En ocasiones los niños más pequeños, incluso los que no han nacido aún, sufren abuso físico. Debido a que numerosas sustancias químicas pasan fácilmente del organismo de una embarazada al del feto, el uso de drogas o alcohol por parte de la madre durante el embarazo puede provocar serios daños neurológicos y fisiológicos en el niño que no ha nacido, como los efectos del síndrome fetal del alcohol. Las madres también pueden transferir drogas o alcohol a los bebés por medio de la lactancia.

Otra forma de abuso infantil a bebés es el **Síndrome del Niño Sacudido (Shaken Baby Syndrome)**, mediante el cual una persona frustrada sacude al niño para que deje de llorar. Los músculos del cuello del bebé no pueden sostener la cabeza del bebé, por lo que el cerebro salta dentro del cráneo, provocando daños que conducen con frecuencias a serios problemas neurológicos e incluso la muerte. A pesar de que la persona que sacude a un niño no se propone hacerle daño, hacerlo de forma que pueda provocar lesiones es una forma de abuso infantil.

Una forma inusual de abuso físico infantil es el síndrome de Munchausen por poder, en el cual un padre provoca que el niño se enferme y lo lleva al hospital, o convence a los médicos de que el niño no está bien. Es una forma mediante la cual el padre atrae atención y simpatía, y sus peligros con respecto al niño constituyen abuso infantil.

¿Es el castigo corporal lo mismo que el abuso físico?

El castigo corporal, el uso de fuerza física con la intención de infligir dolor corporal sin lesión, con propósitos de corrección o control solía ser una forma común de disciplina. Casi todos lo conocemos como “nalgadas” o “palmadas”. Muchos de nosotros fuimos castigados de esa forma cuando niños, sin experimentar daños corporales ni psíquicos. Sin embargo, el uso generalizado del castigo corporal no quiere decir que sea una buena idea.

La mayoría de los expertos en cuidados a los niños coinciden en que el castigo corporal les transmite a los niños el mensaje de que la fuerza física es una respuesta apropiada a los problemas o a la oposición. El nivel de fuerza desplegado por un padre airado o frustrado puede ser descontrolado y provocar lesiones. E incluso, si no llega a estos extremos, lo que el niño aprende al ser golpeado como castigo no es precisamente por qué una conducta es correcta o incorrecta, sino que el buen comportamiento —o el ocultamiento de la mala conducta— se asocia con el miedo de ser golpeado.

Las señales de abuso físico infantil consisten en marcas visibles de maltrato, como arañazos, magulladuras, verdugones o quemaduras bien definidas, así como rechazo a volver a casa. Si usted le pregunta a un niño cómo se lesionó, y el mismo le contesta de forma vaga o evasiva que se cayó de una cerca o se quemó con un plato caliente, piénselo dos veces antes de creer totalmente la historia.

Las lesiones sin explicación no constituyen las únicas señales de abuso. Los niños pueden demostrar temor ante determinado adulto, y experimentar dificultades en su confiabilidad hacia otras personas o en hacer amistades, así como cambios súbitos en los hábitos de alimentación o de sueño, conducta sexual inapropiada, higiene insuficiente, reserva u hostilidad.

ESTAS SON SEÑALES DE ALARMA DE QUE UN NIÑO O SU FAMILIA PUDIERAN NECESITAR AYUDA:

- Un niño víctima de abuso puede faltar con frecuencia a la escuela, o presentar:
- Quemaduras, magulladuras u otras lesiones sin explicación aparente.
- Temor evidente a un padre o cuidador.
- Señales de magulladuras o lesiones en proceso de curación después de haber faltado varios días a la escuela.
- Dificultad para caminar o sentarse.
- Cambios extremos de conducta.
- Retrasos en el desarrollo físico o emocional.
- Falta de apego emocional a los padres.
- Obvia necesidad de atención médica o dental.
- Olor corporal desagradable o apariencia inusualmente sucia.
- Fuga de la casa.
- Intento de suicidio.

Abuso sexual infantil: tipos y señales de alarma

El abuso sexual es *cualquier* acto de índole sexual entre un adulto y un niño. Entre ese tipo de actos figuran:

- **Conducta sexual que implica penetración**—Coito vaginal o anal, y sexo oral.
- **Caricias lascivas**—Tocar o besar los genitales de un niño, hacer que el niño toque los genitales del adulto.
- **Violaciones de la privacidad**—Obligar al niño a desvestirse, espiar al niño cuando está en el baño o en el dormitorio.
- **Exposición del niño a sexualidad adulta**—Realización de actos sexuales frente al niño, exposición de genitales, narración de historias “sucias”, mostrar pornografía al niño.
- **Explotación**—Vender los servicios del niño como prostitución o protagonista de pornografía.

El adulto que abusa sexualmente de un niño o adolescente, es usualmente alguien que el niño conoce o se supone que confía: un pariente, proveedor de cuidados infantiles, amigo de la familia, vecino, maestro, entrenador o miembro de una institución religiosa. Más del 80 por ciento de los depredadores sexuales son personas a quien conoce el niño o el adolescente. Es importante tener en cuenta que, independientemente de lo que el adulto pueda decir en defensa de sus acciones, el niño no lo invitó a sostener actividad sexual alguna, y la conducta del adulto es errónea. **El abuso sexual nunca es culpa del niño.**

Los niños son psicológicamente incapaces de enfrentar el estímulo sexual. Incluso los párvulos, que no se han formulado la idea de que el abuso sexual es impropio, confrontarán problemas resultantes de la estimulación excesiva. Los niños mayores que conocen y quieren a los que les someten a abuso saben que la conducta sexual es errónea, pero podrían sentirse atrapados por sentimientos de lealtad y afecto. Los abusadores les advierten a sus víctimas que no pueden decírselo a nadie, amenazando a los niños con violencia o encierro, y la vergüenza asociada con la actividad sexual hace que el niño sea especialmente reacio a hablar del asunto. Cuando se produce un caso de abuso sexual en la familia, los niños temen que otros miembros de la misma no les crean y se enojen con ellos si lo cuentan, como suele suceder con frecuencia. La vergüenza que acompaña al abuso sexual hace que la conducta sea doblemente traumatizante.

ALGUNAS SEÑALES DE ABUSO SEXUAL INFANTIL:

Con frecuencia los niños que han sido víctimas de abuso sexual no muestran señales físicas, y el abuso pasa sin detección, a menos que un médico advierta evidencia de actividad sexual impuesta. Sin embargo, hay claves conductuales que revelan abuso sexual, como las siguientes:

- Interés inapropiado en, o conocimiento de actos sexuales.
- Conducta de seducción.
- Renuencia o resistencia a desvestirse frente a otras personas.
- Agresividad excesiva, o, al otro extremo del espectro, obediencia extrema.
- Temor ante una persona o miembro de la familia en particular.

Los niños que usan la Internet también son vulnerables a recibir invitaciones de adultos en línea. Entre las señales de alarma de abuso sexual infantil por Internet están las siguientes:

- El niño dedica demasiado tiempo a navegar por Internet, especialmente en horas nocturnas.
- Pornografía en la computadora del niño.
- El niño recibe llamadas de desconocidos, o llama, en ocasiones por larga distancia, a números que usted no reconoce.
- El niño recibe correspondencia, regalos o paquetes enviados por un desconocido.
- El niño apaga el monitor de la computadora o cambia rápidamente la ventana de la pantalla cuando usted entra a la habitación.
- El niño se aísla de la familia.
- El niño usa una cuenta de Internet perteneciente a otra persona.

Abuso emocional infantil: tipos y señales de alarma

El abuso emocional infantil consiste en una conducta que interfiere con la salud mental o desarrollo social del niño: tal abuso puede abarcar de insultos verbales a actos de terror, y es casi siempre un factor en las otras tres categorías de abuso. Si bien el abuso emocional en sí mismo no consiste en infligir dolor físico ni contacto físico inapropiado, puede implicar efectos psicológicos negativos más duraderos que el abuso físico o el abuso sexual. **Entre los ejemplos de abuso emocional infantil figuran:**

Abuso verbal

- Menospreciar o avergonzar al niño: poniéndole sobrenombres, hacienda comparaciones negativas con respecto a los demás, decirle al niño que “no es bueno”, que “no vale la pena” o que es “un desastre”.

Falta de afecto

- Imputación habitual: decirle al niño que todo lo que ocurre es por su culpa.
- Ignorar o no prestarle atención al niño.
- Falta de calor y afecto: Incapacidad de abrazar, elogiar o expresarle amor al niño.

Castigos extremos o raros

- Acciones que tienen como objetivo aislar o aterrorizar al niño, como atarlo a una lámpara o mueble, o encerrarlo en un clóset o habitación oscura.

Corrupción

- Hacer que el niño presencie o participe en conductas impropias, como actividades delictivas, abuso de drogas o alcohol, o actos de violencia.

El abuso emocional no sólo proviene de los adultos, sino también de otros niños: hermanos, abusadores en la escuela o el barrio, y compañeros de escuela que permiten una cultura de ostracismo social (el síndrome de “chica mala”). Entre las señales de abuso emocional infantil figuran la falta de preocupación, depresión y hostilidad. Si el abuso ocurre en la escuela, el niño podría mostrarse reacio a ir a la misma, y padecer o similar enfermedades para lograr su objetivo.

Causas del abuso infantil

¿Por qué una persona es capaz de abusar de un niño indefenso? No todos los casos de abuso infantil son intencionales. Existen varios factores en la vida de una persona que pueden combinarse para provocar que abuse de un niño:

- **Estrés**, incluyendo el estrés vinculado con atender a los niños, o el estrés de cuidar a un niño con discapacidad, necesidades especiales o conductas difíciles.
- **Falta de cualidades de estímulo** necesarias para criar o cuidar a un niño.
- **Inmadurez**: Una cantidad desproporcionada de padres que abusan de sus hijos son adolescentes.
- **Dificultad para controlar la ira**.
- **Historia personal de ser víctima de abusos**.
- **Aislamiento** de la familia o la comunidad.
- **Problemas de salud física o mental**, como depresión y ansiedad.
- **Abuso de alcohol o drogas**.
- **Problemas personales** como conflictos conyugales, desempleo, o dificultades financieras.

Nadie ha podido predecir cuáles de esos factores provoca que una persona abuse de un niño. Un factor significativo es que el abuso tiene tendencia a ser **intergeneracional**, o sea, que las personas abusadas en su niñez son más propensas a repetir el acto cuando son padres o tienen niños a su cuidado.

Además, muchas formas de abuso infantil provienen de la ignorancia o la falta de conocimiento. En ocasiones, una tradición cultural implica abuso, como en el caso de las siguientes:

- Los niños son propiedad de sus padres.
- Los padres tienen el derecho de controlar a sus hijos de la manera en que lo deseen.
- Hay que endurecer a los niños para que enfrenten las dificultades de la vida.
- Hay que mutilar los genitales de las niñas para garantizar la virginidad y el posterior matrimonio.

Un adulto abusivo puede...

- Aparentar falta de preocupación por el bienestar del niño.
- Considerar que el niño no tiene valor alguno o es una carga.
- Evitar explicaciones referentes a las lesiones del niño.
- Mostrar signos de abuso de alcohol o drogas.
- Usar disciplina física intensa o pedirles a los cuidadores del niño que la ejerzan.
- Aparentar indiferencia con respecto al niño.
- Aparentar reserve o tratar de aislar al niño.
- Culpar, menospreciar o insultar al niño con frecuencia.

Efectos del abuso infantil en el comportamiento

El abuso infantil puede provocar graves consecuencias en la niñez y adultez de la víctima. Algunos efectos del abuso infantil son obvios: el niño se ve mal alimentado, o tiene un brazo enyesado; un niño muy pequeño padece una enfermedad de transmisión sexual. Pero algunos efectos fisiológicos del abuso infantil, como las dificultades cognitivas o los problemas persistentes de salud podrían no aparecer por algún tiempo, ni vincularse claramente con un caso de abuso. Otros efectos del abuso infantil son invisibles, o pueden estallar como bombas de tiempo en etapas posteriores de la vida.

Efectos emocionales del abuso infantil

Al igual que todos los tipos de abuso infantil tienen un componente emocional, todos afectan las emociones de las víctimas. Entre dichos efectos están los siguientes:

- Poca autoestima
- Depresión y ansiedad
- Conducta agresiva/problemas de ira
- Dificultades para relacionarse
- Alienación y aislamiento
- Trastornos de personalidad
- Dependencia
- Regresiones y pesadillas

Muchos adultos que fueron víctimas de abuso en la niñez confrontan dificultades a la hora de confiar en otras personas, rechazan la proximidad física, y tienen problemas para sostener relaciones íntimas.

Efectos emocionales del abuso infantil

Los niños que son víctimas de abuso tienen más posibilidades de ser arrestados en su juventud y adultez. Un porcentaje significativo de la población penal de los Estados Unidos ha sido víctima de abuso infantil. Uno de cada tres niños abusados o víctimas de negligencia podría convertirse en un padre abusivo. Entre otros efectos emocionales figuran:

- Problemas en la escuela y el trabajo
- Prostitución
- Embarazo en la adolescencia
- Intentos de suicidio
- Conducta criminal o antisocial
- Abuso de alcohol y drogas
- Trastornos de alimentación
- Abuso conyugal

REPORTE EL ABUSO INFANTIL. ¡ASÍ LO DICTA LA LEY!

NUEVA INFORMACION

- No reportar un caso de abuso, negligencia o abandono de un niño, ya sea conocido o bajo sospecha, es actualmente un delito de tercer grado, sancionable hasta con cinco años de prisión, cinco de probatoria, y una multa de \$5,000.
- Las personas encargadas del orden y los administradores en las universidades tienen ahora que reportar cualquier caso de abuso infantil conocido o bajo sospecha, que ocurra en los recintos o en eventos patrocinados por sus instituciones. No reportarlo podría acarrear una multa para la institución.

Si conoce o sospecha que un niño está siendo objeto de abuso o negligencia por parte de padres, cuidadores, otros adultos o depredadores sexuales juveniles, debe reportar inmediatamente lo que conoce o sospecha al Departamento de Niños y Familias de la Florida.

¿QUIENES SON LOS “INFORMANTES OBLIGATORIOS”?

Aunque todos tenemos la responsabilidad de reportar un caso sospechoso de abuso, negligencia y abandono infantil, sólo aquellas personas que desempeñan cargos designados por las leyes como “informantes obligatorios por profesión”, deben suministrar sus nombres cuando hagan un reporte a la Línea Telefónica de Abusos. Los nombres de esos informantes obligatorios se incorporan al registro del reporte, pero se mantienen en estricta confidencialidad. Los informantes obligatorios son aquellos que desempeñan los siguientes cargos:

- Quiroprácticos/médicos quiroprácticos
- Trabajadores de guarderías
- Trabajadores de centros de custodia adoptiva
- Personal hospitalario que participa en la admisión, examen, atención o tratamiento de niños
- Profesionales de la salud
- Visitantes de asilos
- Trabajadores de instituciones de salud mental
- Jueces
- Oficiales de orden público
- Patólogos
- Profesionales de salud mental
- Enfermeras y enfermeros
- Osteópatas/médicos osteópatas
- Médicos
- Practicantes que recurren únicamente a medios espirituales de curación
- Trabajadores profesionales de cuidados infantiles
- Trabajadores de atención a domicilio
- Maestros
- Funcionarios u otros miembros del personal escolar
- Trabajadores sociales

INFORMACION NECESARIA

Los detalles referentes al abuso o negligencia que sabe o sospecha que está ocurriendo, como quiénes son los responsables, qué, cómo y cuándo y por qué ocurrió, la gravedad de las lesiones, qué dijo (eron) la (s) víctima (s) acerca de lo ocurrido, y cualquier otro detalle relacionado son muy importantes. La información que debe tenerse lista a la hora de llamar es:

- Nombre, fecha de nacimiento (o edad aproximada), raza y género de los adultos y niños involucrados
- Direcciones de los involucrados, incluyendo la ubicación actual
- Relación del autor del delito con la (s) víctima (s)

3 FORMAS DE REPORTAR

Por teléfono

1-800-962-2873
(1-800-96-ABUSE) TDD:
1-800-453-5145

Por fax

1-800-914-0004

Por Internet

<https://reportabuse.dcf.state.fl.us/>

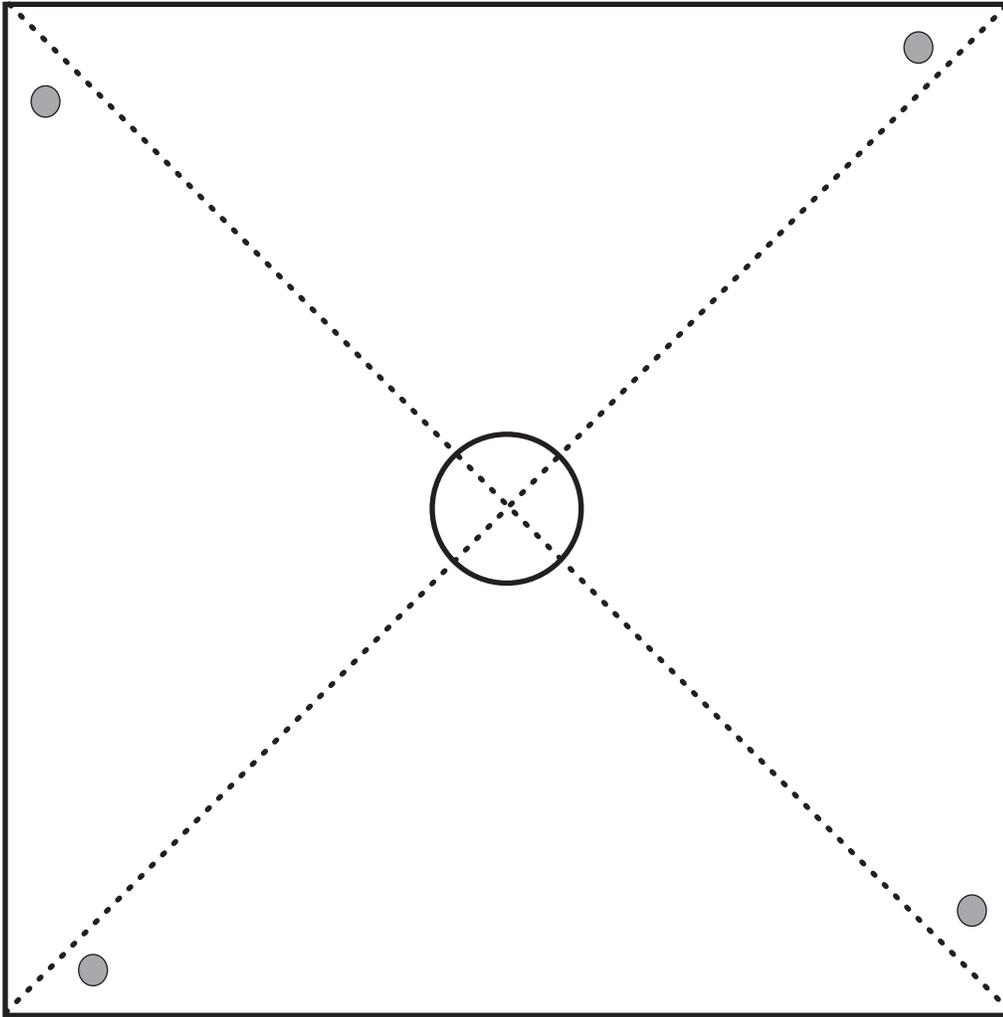
También se le deben suministrar al consejero de la línea de ayuda otras informaciones relevantes que puedan acelerar la investigación, como instrucciones para localizar a la víctima (especialmente en zonas rurales) y peligros potenciales para el investigador.

¿QUE MAS PUEDO HACER?

Siga reportando el abuso hasta que se solucione la situación. Aunque probablemente no tenga derecho jurídico para saber los pasos que se están tomando para proteger al niño en cuestión como resultado de su informe, siga ayudando a la víctima de otras maneras:

- Escuche todo lo que quiera decirle, y demuéstrelle que comprende y cree en lo que el niño le dice
- Sea amable y compasivo con el niño
- Hable con el maestro, consejero escolar o ministro religioso del niño, quienes pudieran ayudarlo a contactar con la familia
- Si lo considera apropiado, puede apoyar a la familia ofreciéndole ayuda con el cuidado del niño, las tareas hogareñas, la realización de gestiones, etc.

¡HAZ TU PROPIO MOLINO DE VIENTO!



Qué necesitas:

- ▶ Un lápiz con borrador
- ▶ Hoja de papel de modelaje (construction paper) de 8 ½ x 11 pulgadas
- ▶ Tijeras
- ▶ Lápices de colores o marcadores
- ▶ Calcomanías/Pegatinas
- ▶ Tachuelas

Cómo hacer el molino:

1. Imprime el patrón del molino. Puedes reproducir este patrón en papel blanco grueso con una copiadora. Recuerda que debes cortar el papel a 8 ½ por 11 pulgadas.
2. Recorta el molino por los bordes, guiándote por las líneas sólidas.
3. Decora ambos lados del molino.

4. Corta por las líneas de puntos, desde las cuatro esquinas al círculo del centro. Trata de no hacer cortes en el círculo del centro.
5. Usa un lápiz afilado para abrir un agujero en los cuatro círculos oscuros en cada esquina. La punta del lápiz te servirá también para abrir un agujero en el pitillo (straw). Empuja con cuidado la punta del lápiz hasta que atraviese el pitillo, a una distancia de ½ pulgada del extremo superior.
6. Haz que los círculos pequeños de las cuatro puntas en los que abriste agujeros coincidan en el círculo del centro.
7. Presiona con el extremo de la presilla a través de los agujeros del molinete, luego presiona a través del círculo central.
8. Coloca el pitillo (straw) en la parte de atrás de tu molino, y presiona con el extremo de la presilla a través del orificio del pitillo. Abre la presilla aplastando los extremos en direcciones opuestas.

*Ahora ya estás listo para probar tu hermoso molino.
Todo lo que necesitas es un poco de viento para que el molino dé vueltas y más vueltas. ¡Que te diviertas!*

